

0,

,Ek-2

### AÇIK KAPI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşlarımızı güler yüzlü, samimi ve güven verici bir şekilde karşılamak, vatandaşların dilek ve taleplerini dinleyerek başvurularına ilişkin sorularını ayrıntılı olarak cevaplamak.	-----	5 – 10 Dakika
2	Valiliğe bizzat başvuru yapan vatandaşların talep ve beklentilerine ilişkin başvurularını Açık Kapı Sistemine kaydetmek, ilgili kuruma yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak.	- Nüfus Cüzdanı - Telefon Numarası - Gerektiğinde başvuruya ait belge	7 İş Günü
3	www.acikkapi.gov.tr ve mobil cihazlara yüklenebilen Açık Kapı Uygulaması üzerinden, Açık Kapı Sistemine yapılan başvuruları ilgili kurumlara yönlendirmek ve başvuruların takibini yaparak öngörülen süre içerisinde başvuruları sonuçlandırmak.	- Nüfus Cüzdanı - Telefon Numarası - Gerektiğinde başvuruya ait belge	7 İş Günü
4	Açık Kapı Kuruluş, Çalışma, Usul ve Esasları Yönergesine Göre E-Devlet veya www.acikkapi.gov.tr İnternet Sitesi Üzerinden Yapılan Başvurular	- Nüfus Cüzdanı - Telefon Numarası - Gerektiğinde başvuruya ait belge	7 İş Günü
5	Valiliğe bizzat gelen yaşlılar, engelliler, şehit yakınları, gaziler ve hasta ve düşkünlerine mihmandarlık hizmeti verilmesi	-----	7 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Açık Kapı Şube Müdürlüğü  
İsim : Sedat BAKAN  
Unvan : Açık Kapı Şube Müdürü  
Adres : Adıyaman Valiliği  
Tel. : 0416 219 21 23  
Faks : 0416 213 74 37

İkinci Müracaat Yeri: Açık Kapı Şube Müdürlüğü  
İsim : Mehmet Yasin ERKAN  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Adıyaman Valiliği  
Tel. : 0416 219 21 11  
Faks : 0416 213 74 37

e-Posta

: [acikkapi@adiyaman.gov.tr](mailto:acikkapi@adiyaman.gov.tr)

e-Posta

: [adiyaman@icisleri.gov.tr](mailto:adiyaman@icisleri.gov.tr)